

CA - 04323/2026 – CCS

Brasília/DF, 26 de agosto de 2026.

Às cooperativas centrais

Presidência

Assunto: Relatório de atividades da Ouvidoria data-base 30/06/2026

Senhor Presidente,

Senhores(as):

1. Referimo-nos à Resolução CMN 4.860/2020, que dispõe sobre a instituição de componente organizacional de ouvidoria único e demais providências relativas aos relatórios semestrais.

2. A propósito, encaminhamos anexo a este expediente:

- a. Informações da Ouvidoria ao Conselho de Administração - Art. 6, inciso IV; e
- b. Relatório do diretor responsável - Art. 12.

3. O documento sobre as atividades da ouvidoria - *Info.web* (Art.13) foi publicado na página da ouvidoria, disponível no portal oficial do Sicoob pelo link <https://www.sicoob.com.br/web/sicoob/ouvidoria>.

4. Os Relatórios Estatísticos das cooperativas singulares poderão ser emitidos acessando o Painel de Indicadores no Sirbr Analítico, no seguinte caminho: <https://sisbranalitico.sisbr.coop.br> → Sisbr Analítico → Números e Negócios → Painéis → 33. Ouvidoria → Ouvidoria Sicoob – Painel Indicadores, aplicando o filtro para o 1º semestre de 2026.

5. Ressaltamos a importância de divulgar o conteúdo dos relatórios às respectivas singulares conveniadas.

6. Outras informações sobre o assunto poderão ser obtidas enviando mensagem para ouvibancosicoob@sicoob.com.br.

Atenciosamente,

BANCO SICOOB S.A.

Rubens Rodrigues Filho
Riscos e Controles
Diretor

Ana Cristina Kamimura Andrade
Ouvidoria
Ouvidora

CA 04323 2026 - Relatório de Atividades da Ouvidoria - 1 semestre de 2026 1 pdf

Código do documento d54216fc-320c-4657-b9c2-550affd2fe69



Assinaturas



Rubens Rodrigues Filho
rubensr@sicoob.com.br
Assinou

Rubens Rodrigues Filho



Ana Cristina Kamimura Andrade
anaa@sicoob.com.br
Assinou como parte

Ana Cristina Kamimura Andrade

Eventos do documento

28 Aug 2026, 16:13:04

Documento d54216fc-320c-4657-b9c2-550affd2fe69 **criado** por ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9). Email: anaa@sicoob.com.br. - DATE_ATOM: 2026-08-28T16:13:04-03:00

28 Aug 2026, 16:15:48

Assinaturas **iniciadas** por ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9). Email: anaa@sicoob.com.br. - DATE_ATOM: 2026-08-28T16:15:48-03:00

28 Aug 2026, 16:18:12

RUBENS RODRIGUES FILHO **Assinou** (5505a066-020e-4fed-8dbd-8772bae300dd) - Email: RubensR@sicoob.com.br - IP: 177.53.251.202, 170.85.23.4 (porta: 26232) - Documento de identificação informado: 733.087.148-68 - DATE_ATOM: 2026-08-28T16:18:12-03:00

28 Aug 2026, 18:40:20

ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE **Assinou como parte** (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9) - Email: anaa@sicoob.com.br - IP: 187.72.5.253, 136.226.139.114 (porta: 26876) - Documento de identificação informado: 598.207.561-20 - DATE_ATOM: 2026-08-28T18:40:20-03:00

Hash do documento original

(SHA256):0935467ce44e85b7281c4579a0dbf7cbb23dd0f1dbb82fbbaea9fd927648dfc0

(SHA512):93b261eee1bdd4c25699d3365f1ae1b1cc9ad84f6390e93bd984f422c502e0814777ef75562d98bf2d722fca58ddb7e0437fec8d5722b4d48dde751dee82bdab

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.