

CA - 00983/2025– Sicoob

Brasília/DF, 26 de agosto de 2025.

Às cooperativas centrais

Presidência

Assunto: Relatório de atividades da Ouvidoria data-base 30/06/2025

Senhor Presidente,

Senhores(as):

1. Referimo-nos à Resolução CMN 4.860/2020, que dispõe sobre a instituição de componente organizacional de ouvidoria único e demais providências relativas aos relatórios semestrais.

2. A propósito, encaminhamos anexo a este expediente:

- a. Informações da Ouvidoria ao Conselho de Administração - Art. 6, inciso IV; e
- b. Relatório do diretor responsável - Art. 12.

3. O documento sobre as atividades da ouvidoria - *Info.web* (Art.13) foi publicado na página da ouvidoria, disponível no portal oficial do Sicoob pelo link <https://www.sicoob.com.br/web/sicoob/ouvidoria>.

4. Os Relatórios Estatísticos das cooperativas singulares poderão ser emitidos acessando o Painel de Indicadores no Sirbr Analítico, no seguinte caminho: <https://sisbranalitico.sisbr.coop.br> → Sisbr Analítico → Números e Negócios → Painéis → 33. Ouvidoria → Ouvidoria Sicoob – Painel Indicadores, aplicando o filtro para o 1º semestre de 2025.

5. Ressaltamos a importância de divulgar o conteúdo dos relatórios às respectivas singulares conveniadas.

6. Outras informações sobre o assunto poderão ser obtidas enviando mensagem para ouvibancosicoob@sicoob.com.br.

Atenciosamente,

BANCO SICOOB S.A.

Rubens Rodrigues Filho
Riscos e Controles
Diretor

Ana Cristina Kamimura Andrade
Ouvidoria
Ouvidora

CA 00983 - 2025 - Relatório de Atividades da Ouvidoria - 1 semestre de 2025 pdf

Código do documento ff97329d-daf6-445a-bb50-02b5abe6e450



Assinaturas



Rubens Rodrigues Filho
rubensr@sicoob.com.br
Assinou



Ana Cristina Kamimura Andrade
anaa@sicoob.com.br
Assinou como parte

Ana Cristina Kamimura Andrade

Eventos do documento

27 Aug 2025, 09:55:08

Documento ff97329d-daf6-445a-bb50-02b5abe6e450 **criado** por ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9). Email: anaa@sicoob.com.br. - DATE_ATOM: 2025-08-27T09:55:08-03:00

27 Aug 2025, 09:56:50

Assinaturas **iniciadas** por ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9). Email: anaa@sicoob.com.br. - DATE_ATOM: 2025-08-27T09:56:50-03:00

27 Aug 2025, 09:58:24

ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE **Assinou como parte** (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9) - Email: anaa@sicoob.com.br - IP: 177.53.253.251 (177.53.253.251 porta: 6110) - Documento de identificação informado: 598.207.561-20 - DATE_ATOM: 2025-08-27T09:58:24-03:00

27 Aug 2025, 11:46:00

RUBENS RODRIGUES FILHO **Assinou** (5505a066-020e-4fed-8dbd-8772bae300dd) - Email: RubensR@sicoob.com.br - IP: 177.53.253.251 (177.53.253.251 porta: 38010) - Documento de identificação informado: 733.087.148-68 - DATE_ATOM: 2025-08-27T11:46:00-03:00

Hash do documento original

(SHA256):b05b4ab81fced426680c7386c15bfaaa58ba7914097a145228683030d7f6301c

(SHA512):8c770b9abb150278ea77a795fea0c0d5ded04ac2c2074c7bc0f8c20bffb940e578302375c49aff9307a8b1e6badd3cc3ee61f6ef4c4ff0c920c08052fd4f73b

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.