

CA - 01127/2025 – Sicoob

Brasília/DF, 19 de fevereiro de 2024.

Às cooperativas centrais

Presidência

**Assunto: Relatório de atividades da Ouvidoria data-base 31/12/2024**

Senhor Presidente,

Senhores(as):

1. Referimo-nos à Resolução CMN 4.860/2020, que dispõe sobre a instituição de componente organizacional de ouvidoria único e demais providências relativas aos relatórios semestrais.

2. A propósito, encaminhamos anexo a este expediente:

- a. Informações da Ouvidoria ao Conselho de Administração - Art. 6, inciso IV; e
- b. Relatório do diretor responsável - Art. 12.

3. O documento sobre as atividades da ouvidoria - *Info.web* (Art.13) foi publicado na página da ouvidoria, disponível no portal oficial do Sicoob pelo link <https://www.sicoob.com.br/web/sicoob/ouvidoria>.

4. Os Relatórios Estatísticos das cooperativas singulares poderão ser emitidos acessando o Painel de Indicadores no Sirbr Analítico, no seguinte caminho: <https://sisbranalitico.sisbr.coop.br> → **Sisbr Analítico** → **Números e Negócios** → **Painéis** → **33. Ouvidoria** → **Ouvidoria Sicoob – Painel Indicadores**, aplicando o filtro para o 2º semestre de 2024.

5. Ressaltamos a importância de divulgar o conteúdo dos relatórios às respectivas singulares conveniadas.

6. Outras informações sobre o assunto poderão ser obtidas enviando mensagem para [ouvibancosicoob@sicoob.com.br](mailto:ouvibancosicoob@sicoob.com.br).

Atenciosamente,

BANCO SICOOB S.A.

RubensR@sicoob.com.br

Assinado



Rubens Rodrigues Filho  
Riscos e Controles  
Diretor

Ana Cristina Kamimura Andrade  
Ouvidoria  
Ouvidora

## CA 01127-2025 - Relatório de Atividades da Ouvidoria - 2 semestre de 2024 pdf

Código do documento 19031d7c-5a26-4111-92ce-f1b5deabbb35



### Assinaturas



Rubens Rodrigues Filho  
rubensr@sicoob.com.br  
Assinou

Rubens Rodrigues Filho



Ana Cristina Kamimura Andrade  
anaa@sicoob.com.br  
Assinou

Ana Cristina Kamimura Andrade

### Eventos do documento

#### 19 Feb 2025, 17:14:39

Documento 19031d7c-5a26-4111-92ce-f1b5deabbb35 **criado** por ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9). Email:anaa@sicoob.com.br. - DATE\_ATOM: 2025-02-19T17:14:39-03:00

#### 19 Feb 2025, 17:18:18

Assinaturas **iniciadas** por ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9). Email:anaa@sicoob.com.br. - DATE\_ATOM: 2025-02-19T17:18:18-03:00

#### 19 Feb 2025, 18:31:13

RUBENS RODRIGUES FILHO **Assinou** (5505a066-020e-4fed-8dbd-8772bae300dd) - Email: RubensR@sicoob.com.br - IP: 177.53.251.202 (177.53.251.202 porta: 27980) - Documento de identificação informado: 733.087.148-68 - DATE\_ATOM: 2025-02-19T18:31:13-03:00

#### 19 Feb 2025, 18:34:33

ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE **Assinou** (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9) - Email:anaa@sicoob.com.br - IP: 177.53.249.182 (177.53.249.182 porta: 43500) - **Geolocalização: -15.794956 -47.913435** - Documento de identificação informado: 598.207.561-20 - DATE\_ATOM: 2025-02-19T18:34:33-03:00

### Hash do documento original

(SHA256):1934ee67064d4e72e8736b08cccd27a88cf1a06a6efa66eb62aa0a332d4f84cf7  
(SHA512):1e2a8bc8db5072b7cf791308ee5e5e8874eef534bd49d7a4525c81b7d1926d1baa0e61dd1eb063c2c1287bc201b91687dc27e66bc51b5a259c01d999b852d91

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**  
**Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL**  
Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.